

# GYERMEKVÉDELMI IRÁNYELVEK

KÉSZÜLT A MAGYAR TELEKOM „LEGYÉLTEIS! MOST GENERÁCIÓS”  
PROGRAMJA SZÁMÁRA

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. FOGALMAK, CÉLOK, ALAPELVEK</b> .....	<b>2</b>
1.A) FOGALMAK.....	2
1.B) ÁLTALÁNOS ALAPELVEK.....	2
1.C) A TELEKOM CÉLKITŰZÉSEI AZ IRÁNYELV ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL.....	3
<b>2. MAGATARTÁSI KÓDEX</b> .....	<b>3</b>
<b>3. A „LEGYÉLTEIS! MOST GENERÁCIÓS” PROGRAMBAN RÉSZT VEVŐ FELNŐTTEK</b> .....	<b>4</b>
<b>4. MÉDIA – FÉNYKÉPEK ÉS FILMFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE</b> .....	<b>5</b>
FOTOGRAFUSOK, ÚJSÁGÍRÓK, FILMSTÁBOK LÁTOGATÁSA .....	5
<b>5. TITOKTARTÁS ÉS ADATOK KÖZZÉTÉTELE</b> .....	<b>6</b>
<b>6. JELZÉSI FOLYAMAT</b> .....	<b>6</b>
JELENTÉSI FOLYAMAT .....	6
JELZÉSI FOLYAMATOK .....	7
KOCKÁZATKEZELÉS .....	9
<b>7. HATÉKONY KOMMUNIKÁCIÓ ÉS HELYES VISELKEDÉS</b> .....	<b>10</b>
7.A) VISSZAÉLÉSRE VAGY BÁNTALMAZÁSRA VONATKOZÓ JELZÉS KEZELÉSE.....	10
7.B) FONTOS TUDNIVALÓK.....	10
<b>8. NYOMON KÖVETÉS ÉS ÉRTÉKELÉS</b> .....	<b>11</b>
<b>MELLÉKLETEK</b> .....	<b>12</b>
FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	12
VÉDELMI BEJELENTŐ LAP .....	12
MAGATARTÁSI KÓDEX .....	14

Jelen védelmi irányelv a különösen sérülékeny személyek érdekében készült, különös tekintettel a 18 éven aluli gyerekekre. Az irányelv szabályai összhangban vannak az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rendelkezéseivel.

A gyermekvédelmi törvény (Gyvt.) garantálja a gyermek „testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéshez” [6. § (1)], „a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez” [6. § (2)] való jogát, valamint „a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal (...) szembeni védelemhez” való jogát, és kimondja, hogy „gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak” [6. § (5)]. A gyermek veszélyeztetettnek tekinthető, amennyiben „a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését [bármely körülmény] gátolja vagy akadályozza” [5. § (n)].

## 1. FOGALMAK, CÉLOK, ALAPELVEK

### 1.A) FOGALMAK

Munkatárs: jelen irányelvben munkatársnak minősül jogállástól függetlenül minden olyan 18. életévét betöltött személy, aki a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programhoz köthetően szerződéses, megbízotti vagy önkéntes szerződés keretében dolgozik

Partner: a Telekommal a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programhoz kapcsolódóan együtt működő, annak megvalósításában részt vevő szervezet

Belső védelmi munkatárs: a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program keretében a partnernél dolgozó olyan 18 éven felüli személy, aki részt vett a Védelmi irányelvekhez kapcsolódó tréningen

Különösen sérülékeny személy: jelen irányelvben különösen sérülékenynek minősül minden olyan személy, aki életkora, társadalmi helyzete, nemzeti vagy etnikai hovatartozása, betegsége, fogyatékossága, illetve bármilyen egyéb személyes vagy családi jellemvonása miatt nem képes gondoskodni magáról vagy megvédeni magát a kirekesztő, durva vagy bántalmazó bánásmóddal szemben

### 1.B) ÁLTALÁNOS ALAPELVEK

Az irányelv az alábbi alapelveken nyugszik:

- a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programmal kapcsolatba kerülő valamennyi gyereket, fiatalot és sérülékeny felnőttet védelem illet meg;
- a gyerekek jólléte elsődleges fontosságú;
- a 18 éven aluli gyerekek védelme a programban részt vevő valamennyi felnőtt közös felelőssége;
- jelen védelmi szabályok célja, hogy minden résztvevő élvezhető és biztonságos környezetben dolgozhasson együtt a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban;
- a Telekom minden, a program megvalósításában részt vevő partnere köteles bármely aggodalmát a gyerekek/sérülékeny felnőttek biztonságával kapcsolatban a jelen irányelvben foglaltak szerint jelezni;
- a magas etikai elveknek való megfelelés a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program minden tevékenysége során alapvető;

- mindenkinek kortól, nemtől, képességektől, kultúrától, fajtól, nyelvtől, vallástól és szexuális identitástól függetlenül egyenlő joga van a védelemre;
- zéró tolerancia a bántalmazás valamennyi formájával szemben;
- a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programot áthatja a védelem magas színvonalának fenntartása érdekében az átláthatóság és a felelősségvállalás;
- a védelmi ügyekben érintett gyerekeket és időskorúakat, valamint a program megvalósításában részt vevő partnereinket megfelelő támogatásban részesítjük, ami magában foglalja a partnerek előzetes képzését, felkészítését, valamint igény szerinti konzultációs lehetőség biztosítását a Telekom által kijelölt gyermekjogi szervezetnél.

## 1.C) A TELEKOM CÉLKITŰZÉSEI AZ IRÁNYELV ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL

- Minden, a program megvalósításában részt vevő partnerünk számára megadni a szükséges tájékoztatást a Védelmi irányelv tartalmáról és az ahhoz kapcsolódó folyamatokról
- A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program biztonság iránti elkötelezettségének bemutatása a gyerekek, a szülők, a pedagógusok, a nyugdíjasok és további partnereink felé
- A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban a gyerekek és sérülékeny felnőttek védelmével kapcsolatos információk, helyes gyakorlatok megosztása a gyerekekkel, szülőkkel, pedagógusokkal, nyugdíjasokkal, a program megvalósításában részt vevő partnereinkkel, munkatársainkkal és önkénteseinkkel
- Elköteleztünk vagyunk jelen irányelv és helyes gyakorlataink rendszeres felülvizsgálata mellett
- A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program rendezvényein részt vevő gyerekek és sérülékeny felnőttek különös védelme: hisszük, hogy senkinek sem lenne szabad a bántalmazás semmilyen formáját átélnie. Felelősnek érezzük magunkat a gyerekek és fiatalok, valamint a sérülékeny felnőttek jólléte és védelme iránt. Munkafolyamatainkban is törekszünk a védelmük biztosítására
- Ahhoz, hogy a gyerekeket értékelni tudjuk, hallgassuk meg őket, és adjunk meg a nekik kijáró tiszteletet
- Biztonságos környezet a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban részt vevő gyerekek, fiatalok, pedagógusok, nyugdíjasok és partnereink, munkatársaink számára

Jelen irányelv támogatást nyújt minden partnerünk, munkatársunk és megbízottunk számára a bántalmazás és durva bánásmód elleni védelem iránti elkötelezettsége gyakorlásához. Egyben védelmet is azáltal, hogy kereteket szab a gyerekekkel és időskorúakkal való foglalkozáshoz. Az irányelv a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program minden munkatársára, önkéntesére és szervezeti partnerére vonatkozik.

## 2. MAGATARTÁSI KÓDEX

Az alábbi magatartási szabályok a gyerekekért és a sérülékeny felnőttekért érzett közös felelősségvállalás részeként a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban részt vevő minden felnőttre (ideértve az időskorúakat is) kötelezően vonatkoznak:

- a résztvevőkkel való tiszteletteljes bánásmód;
- a bántalmazás bármely formájának elutasítása;
- megfelelő viselkedéssel történő jó példa mutatása, beleértve az internet használatát is;
- pozitív, megerősítő és biztonságot garantáló viselkedés a 18 éven aluli gyerekek és a sérülékeny felnőttek (különös tekintettel az időskorúakra és a fogyatékossgal élőkre) körében;

- a helytelen vagy diszkriminatív nyelvezet és magatartás elutasítása (a felnőtt–gyerek és a gyerek–gyerek közötti kommunikációban is);
- minden olyan viselkedésmód kerülése, amely felébresztheti valakiben annak gyanúját, hogy a gyerekekkel folytatott kapcsolat túlmutat a szakmai viszonyon;
- a résztvevőkkel történő és a közöttük zajló kommunikáció, interakció megfelelő színvonalának fenntartása;
- a szexualizált vagy méltatlan nyelvezet használat kerülése még viccekben is;
- a szakmai határok tisztázása, ennek megfelelő viselkedés a gyerekek jelenlétében;
- annak szem előtt tartása, hogy egyes kiskorúak és nyugdíjasok személyes és családi körülményei, életvezetésük a bántalmazás magas kockázatát hordozhatja magában;
- a kiskorúak rajongásának megfelelő kezelése, adott esetben az eset jelentése a megfelelő felettesnek, a helyzet kezelésekor a gyerek érzéseinek szem előtt tartása;
- tartózkodás a túlzott mértékű személyes információ megosztásától;
- ne lépjen a résztvevő magánszférájának területére.

A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban részt vevő valamennyi felnőtt elkötelezett a gyerekekkel és a sérülékeny felnőttekkel való tiszteletteljes és egyenlő bánásmód fontosságára, a kommunikáció kultúrája mellett, és a bizalom kiépítésére törekednek a résztvevőkkel.

Mivel a magatartással tudunk jó példát mutatni a résztvevőknek, a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban erőszakmentes és pozitív viselkedési módszereket használunk: a gyerekeket és a sérülékeny felnőtteket külön is tájékoztatjuk jelentéstartalmi jogaikról, és bármilyen számukra nyugtalanító helyzetről legyen szó, képessé tesszük őket saját maguk megvédésére. A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban résztvevők ügyelnek rá, hogy minden programot úgy szervezzenek, hogy a bántalmazás kockázatát minimálisra csökkentsék.

### 3. A „LEGYÉLTEIS! MOST GENERÁCIÓS” PROGRAMBAN RÉSZT VEVŐ FELNŐTTEK

A programban részt vevő felnőttek (szervezők, tanárok, nyugdíjasok, a Telekom munkatársai stb.) toborzása és kiválasztása során a gyerekek védelmének elvét is szem előtt tartjuk, ezzel hozzájárulva ahhoz, hogy minimálisra csökkentsük a gyermekbántalmazás kockázatát.

Nem vehet részt a program megvalósításában olyan személy, aki korábban már követett el bűncselekményt, vagy veszélyeztetett gyereket. A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program szervezői mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felvételi eljárás során fényt derítsenek ezekre az információkra.

Jelen irányelvet a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programhoz csatlakozó minden gyerekeknek, pedagógusnak, szülőnek és felnőttnek (ideértve a nyugdíjaskorúakat is) a rendelkezésére bocsátjuk, és mindenki számára biztosítjuk a bevezető „védelmi oktatást”.

- A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban részt vevő valamennyi felnőtt számára elvárás, hogy amennyire csak lehet, el kell választani egymástól a privát és a szakmai tevékenységeket, ezért nem támogatott a program keretein kívüli szoros személyes kapcsolat vagy gondviselői viszony kialakítása a programban részt vevő 18 éven aluli gyerekekkel/sérülékeny felnőttekkel.

- A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban részt vevő minden munkatárs, partner és önkéntes köteles értesíteni felettes vezetőjét bármely olyan helyzetről, amelyben munkájukból adódóan veszélyforrást vagy érdekellentéteket észlelnek.
- Tilos a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban részt vevő bármely felnőttnek olyan kapcsolatot kialakítania időskorúakkal, gyerekekkel, fiatalokkal vagy családokkal, amely jelen irányelv bármely pontjának megszegését vonja maga után.

## 4. MÉDIA – FÉNYKÉPEK ÉS FILMFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE

A gyerek jogai és méltósága mindenkor tiszteletben tartandók, a gyerek érdekeinek szem előtt tartása elsődleges kell hogy legyen mindenféle kommunikációs célú közzététel során. Mindenekelőtt olyan felvételek használhatók a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programhoz köthető marketing-, PR- és támogatói célok érdekében, amelyek készítéséhez a részt vevő gyerek felett szülői felügyeleti jogot gyakorló személy írásban hozzájárult. A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban soha nem használunk diszkriminatív vagy megalázó nyelvezetet.

Az emberek többsége ártatlan és elfogadható célból készít vagy tekint meg gyerekekről készült fényképeket, videókat. Sajnálatos módon azonban vannak olyanok, akik fényképek készítésén és felhasználásán keresztül kihasználják a gyerekeket, ezért szükséges erre vonatkozó védintézkedéseket bevezetnünk. Sem a munkatársak és a program megvalósításában részt vevő partnerek, sem a gyerekek nem használhatják az internetet vagy a mobiltelefon-szolgáltatásokat bármely, a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programmal kapcsolatba hozható személy részére helytelen és bántalmazó üzenetek küldésére.

**A kiskorúak védelme érdekében a programhoz kapcsolt adatkezelési tájékoztató rendelkezéseivel összhangban vállaljuk, hogy:**

- családvédelem, gondozás, jogi eljárás vagy bírósági végzés alatt álló gyerekről – amennyiben tudomásunkra jut a gyerek ezen státusza – semmilyen dokumentumban nem teszünk közzé fényképeket;
- bármilyen fényképes publikáció tekintetében (pl. a honlapunkon, újságban vagy egyéb kiadványban történő megjelenéskor) az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kikérjük a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulását;
- miután hozzájárulást kérünk, a szülőket továbbá tájékoztatni fogjuk a képek pontos felhasználásáról az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően;
- fotókat és videókat kizárólag méltóságteljes és tiszteletteljes módon teszünk közzé;
- biztosítjuk a fényképek megfelelő és biztonságos tárolását, és csupán a szükséges ideig tároljuk őket;
- bátorítjuk a gyerekeket, hogy elmondják, ha bármely róluk készült fénykép bántó számukra;
- tájékoztatjuk a látogatókat és az önkénteseket is ezekről az irányelvekről.

## FOTOGRÁFUSOK, ÚJSÁGÍRÓK, FILMSTÁBOK LÁTOGATÁSA

Különös gonddal kell eljárni külsős fotográfusoknak, újságíróknak, filmstáboknak a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program eseményei és kiadványai kapcsán történő látogatása megszervezésekor.

- Minden látogatót részletesen kell tájékoztatni a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program védelmi irányelvről, még mielőtt a megkérdezett, a fotózásra, filmkészítésre kijelölt résztvevőkkel találkoznak.
- Ügyelni kell rá, hogy a fotográfusok és filmkészítők felügyelet nélkül ne tölthessenek időt a gyerekekkel.
- A gyerekeket és a szülőket egyaránt tájékoztatni kell arról, milyen módon kerülnek a fényképek, filmfelvételek felhasználásra, és ehhez a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulását kell kérni.
- A gyerekekkel kapcsolatos titoktartási és adatvédelmi szabályok betartása érdekében a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program szervezői valamennyi adatfeldolgozóval, így a fotográfussal és a filmkészítővel is adatfeldolgozási szerződést kötnek az általuk folytatott adatkezeléssel, egyebek mellett a fényképek és történetek felhasználásával kapcsolatosan. A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program szervezői fenntartják a jogot, hogy visszautasítsák a fénykép/filmfelvétel felhasználását, ha az ellentmond jelen Védelmi irányelvnek, valamint a Telekom média- és kommunikációs alapelveinek.

## 5. TITOKTARTÁS ÉS ADATOK KÖZZÉTÉTELE

A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban dolgozók (jogállásuktól függetlenül) minden védelmi irányelvvvel kapcsolatos adatot bizalmasan kezelnek, és azt csak azokkal osztják meg, akik kapcsán ezt jogszabály előírja. A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban dolgozóknak az adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatást kell adniuk arról, milyen információt szándékoznak megosztani további személyekkel és szervezetekkel. A megosztott információknak

- a megosztás céljához szükségesnek kell lennie;
- csupán azokhoz szabad eljutnia, akiknek arra szükségük van;
- pontosnak és a legfrissebbnek kell lennie;
- biztonságos csatornán keresztül kell átadásra kerülnie.

Ha a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program bármely munkatársának (jogállástól függetlenül) kételyei vannak a titoktartás, adatközlés vagy bármely más védintézkedéssel kapcsolatos kérdésben, forduljon azzal a felelős vezetőhöz. A gyerek vagy fiatalkorú jólléte és biztonsága minden körülmények között elsődleges tényező.

## 6. JELZÉSI FOLYAMAT

### JELENTÉSI FOLYAMAT

A jelentési folyamat felvázolja azokat a kötelességeket, amelyeket bármely bántalmazással kapcsolatos aggodalom jelentése és kezelése során be kell tartani. A folyamat védelmet nyújt a munkatársak és a megbízottak számára abban az esetben is, ha ellenük alaptalanul vádat emelnek.

A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program minden munkatársa, önkéntese, partnere és megbízottja számára kötelező az azonnali, a tudomásszerzéstől számított 72 órán belüli jelentéstétel a belső védelmi munkatárs felé, amennyiben gyermekbántalmazással vagy sérülékeny felnőttel szembeni visszaéléssel kapcsolatos aggályaik merülnek fel. Minden felvetést megfelelő komolysággal, szakszerűen és

bizalmasan kell kezelni. Minden jóhiszeműen tett jelentést úgy tekintünk, mint amelyet az áldozat érdekeinek védelmében tettek, függetlenül annak végkimenetelétől. A jelentések biztonságos iktatását meg kell oldani.

Ha a jelentés egy másik munkatársra tett utalást is tartalmaz, az a munkatárs is felkérhető rövid jelentéstételre. A gyerek vagy fiatalok által tett bejelentést a saját szavaival kell rögzíteni. A jelentéseknek tényszerűnek kell lenniük, nem tartalmazhatnak véleményt, értelmezést vagy ítéletet. A lehetséges bántalmazások kivizsgálása körültekintő kezelést igényel.

A belső védelmi munkatárs személyéről és elérhetőségeiről a program valamennyi résztvevője (ideértve a gyerekeket is) előzetesen tájékoztatást kap.

## JELZÉSI FOLYAMATOK

Minden munkatárs, önkéntes és gyakornok kövessen figyelemmel minden olyan jelet, amely arra utalhat, hogy egy gyerek vagy egy sérülékeny felnőtt résztvevő segítségre szorul. A jelzésétel elhatározása nehéz felelősség. A jelzésételi folyamatot széles körben ismertetjük, hogy mindenki tisztában legyen a gyerek és a más sérülékeny felnőtt biztonsága érdekében tett intézkedésekkel.

A legfőbb vezérelv az érintett személy biztonságának szem előtt tartása.

A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program szervezői azonnal, már a vizsgálat idejére felfüggesztenek minden olyan alkalmazottat, önkéntest, gyakornokot, tanácsadót, és távolmaradásra kérnek minden olyan nyugdíjaskorút, aki feltételezhetően megszegte az irányelvet.

A program belső védelmi munkatársa az általa lezárt vizsgálat eredményét 3 munkanapon belül továbbítja a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program szervezői felé, akik döntenek a szükséges intézkedésekről. Bármely vizsgálattal kapcsolatos döntésről az érintettet írásos tájékoztatást kap. Bűncselekmény-jellegű tettek a rendőrséghez és/vagy más hatósághoz kerülnek továbbításra, ami nyomozást vonhat maga után. A vizsgálattal kapcsolatban felmerülő panaszok és kételyek esetén minden esetben igazságos eljárásra kell törekedni, megalapozott panaszok esetén pedig az érintett személynek jogában áll megfellebezni a döntést.

Amennyiben a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program egyik közreműködőjével vagy a velük együtt működő, a gyerekeket kísérő felnőttekkel szemben felmerül a Védelmi irányelv megszegésének gyanúja egy „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programhoz kapcsolódó eseményen, azt jelenteni kell a belső védelmi munkatársnak. A belső védelmi munkatárs bizalmas körülmények között kivizsgálja a panaszt, aggályt, és jelentést tesz róla a vezetőségnek. Amennyiben lehetséges, a belső gyermekvédelmi munkatárs a vezetőséggel együtt leül az érintett személlyel, és megpróbálják feltárni magatartása vagy cselekedetei okait, illetve felszólítani őt viselkedése megváltoztatására.

## Folyamatábra

Ha a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” programban részt vevő egyik munkatárs **aggódik** egy gyerek vagy egy sérülékeny felnőtt biztonsága miatt, mert

bántalmazást/annak jeleit észleli  
visszaélés gyanúja merül fel  
vélelmezett visszaélés történik  
egy résztvevő megosztja a bántalmazás/visszaélés tényét



**72 órán belül tegyen jelzést**  
annak a partnernek a belső védelmi munkatársa felé, akinek a szervezésében a gyerek a programba bekerült

jelzését a jelen irányelvhez mellékelt űrlap kitöltésével tegye meg



A belső védelmi munkatárs szükség esetén az esetről való értesülését követően **3 munkanapon belül jelez** a Telekom irányába a „Legyélteis! Most generációs” program szervezői felé a [tellme@telekom.hu](mailto:tellme@telekom.hu) e-mail címen



A program szervezői a jelzést súlyos veszélyeztetés esetén a hatályos előírásoknak megfelelően 72 órán belül, veszélyeztetés gyanúja esetén 8 napon belül továbbítják az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak/Gyámhatóságnak/Gyermekvédelmi Intézménynek/törvényes képviselőnek

minden szükséges lépést meg kell tennie a további sérülések elkerülése érdekében  
esetmegbeszélést is kezdeményezhet  
tájékoztatási kötelezettségének eleget téve haladéktalanul tájékoztatja a gyerek szülőjét, törvényes képviselőjét  
gondoskodik a jelzést tevő személy/partner részére történő visszajelzésről



## KOCKÁZATKEZELÉS

A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program elkötelezett az olyan események tervezése és lebonyolítása mellett, amelyekben a résztvevők biztonsággal vehetnek részt. Ennek érdekében a programok és tevékenységek megtervezésekor kockázatelemzést végzünk, amelynek megfelelően biztonsági stratégiákat dolgozunk ki. Kockázatcsökkentő stratégiákat állítunk fel, amelyek minimalizálják a gyerekekkel és a sérülékeny felnőttekkel kapcsolatos kockázatot, beépítjük ezeket olyan programjaink, tevékenységeink tervezésébe, lebonyolításába és értékelésébe, amelyekbe gyerekeket vonunk be, vagy őket érinti.

Kockázati tényezők	Kockázat jellemzői
Résztvevő kora/sebezhetősége	Fiatal (12 éven aluli) gyerekek Nagyon idős (70 év feletti) résztvevő Családjukon kívül nevelkedő gyerekek Fogyatékkal élők Korábban bántalmazást átélt személyek
Helyszín	Túlzsúfolt helyszín A gyerek közösségétől, családjától távol rendezett program Az időskorú személy megszokott életterétől nagymértékben idegen közegben rendezett program Ha a program munkatársa látogatást tesz a gyerek családjánál
Tevékenység	A felnőtt egyedül marad a gyerekekkel Testi érintkezés Olyan résztvevő bevonása a megvalósításba, aki nem ismeri a Védelmi irányelvet Olyan digitális eszköz használata, amin nincs szűrőprogram Ismeretlen (nem a szervezők által biztosított) digitális eszköz használata
Munkatársak	Nem megfelelő toborzás Nem megfelelő felügyelet Ha a munkatárs magára marad a Védelmi irányelvel kapcsolatos kérdéseivel
Felügyelet	A munkatárs egyedül, felügyelet nélkül dolgozik Az önkénteseket nem felügyeli állandó munkatárs A felelősségre vonhatóság a gyakorlatban nem valósul meg Felügyelet nincs vagy csak informálisan, például látogatók felügyelet nélkül léphetnek be abba a térbe, ahol a résztvevők is ott vannak

## 7. HATÉKONY KOMMUNIKÁCIÓ ÉS HELYES VISELKEDÉS

### 7.A) VISSZAÉLÉSRE VAGY BÁNTALMAZÁSRA VONATKOZÓ JELZÉS KEZELÉSE

Ha egy résztvevő megosztja egy bántalmazás esetét vagy azt, hogy valaki megpróbált visszaélni a helyzetével, azt mindig megfelelő komolysággal kell kezelni. Fontos, hogy minden jelzést megfelelően kezeljünk mind az érintett jólléte miatt, mind pedig azért, hogy biztosítani tudjuk, hogy a megfelelő folyamatok elinduljanak.

Számos alapvető „szabályt” kell követni a résztvevő jelzésének biztonságos kezelése érdekében. Akihez az érintett/tanú a jelzésével fordult:

- Ne pánikoljon!
- Ne feledje, az áldozattá vált személy biztonsága és jólléte minden más egyéni érdeknél előbbre való.
- Hallgassa meg az érintettet, és fogadja el, amit mond.
  - Nézzon közvetlenül az érintettre vonatkoztatva, de ne mutassa ki zaklatottságát.
  - Ne keresse a segítséget, amíg az érintett még beszél hozzá.
  - Biztosítsa az érintettet, hogy mindent meg fog tenni azért, hogy segítsen rajta.
  - Tájékoztassa az érintettet arról, hogy a jelzését tovább fogják adni.
  - Gondoljon bele, hogy az érintettet lehet, hogy megfenyegették.
- Amilyen hamar csak lehet, értesítse felettesét vagy a védelmi munkatársat.
- Miután továbbította az ügyet, foglalkozzon a saját érzéseivel is. Beszélje át az ügyet felettesével, a védelmi munkatárssal vagy más illetékes személlyel.

### 7.B) FONTOS TUDNIVALÓK

- Ugyanezen cselekvés elvárt abban az esetben is, ha a bántalmazásra utaló feltételezés a múltra vonatkozik, mivel fontos kideríteni, hogy a program megvalósításában részt vevő partner vagy munkatárs még mindig dolgozik-e gyerekekkel, sérülékeny felnőttekkel, a közelükbe férkőzhet-e.
- Nehéz feladat azoknak a bejelentéseknek a kezelése, amelyek szerint egy szakember, munkatárs, partner, önkéntes, a programban részt vevő nyugdíjas vagy más felnőtt gyereket bántalmazott, de komolyan kell venni és megfelelő figyelemmel és igazságossággal kell kezelni.

Megfelelő és elegendő erőforrást rendelünk ki az irányelv végrehajtására, és garantáljuk, hogy mindenkinek eljuttatjuk és mindenkivel megértetjük annak tartalmát. Ennek érdekében a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program online felületén elérhetővé tesszük a Védelmi irányelvet és az ahhoz kapcsolódó online tréninganyagokat mindenki számára.

A program megvalósításban részt vevő partnerek vállalják, hogy a Védelmi irányelvet közvetítik a bevont iskolák és magánszemélyek felé.

## 8. NYOMON KÖVETÉS ÉS ÉRTÉKELÉS

---

Minden jelentésről biztonságos helyen nyilvántartást vezetünk. A védintézkedések felülvizsgálatát beépítjük a belső ellenőrzési folyamatba. A folyamat másik eleme, hogy a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program szervezői rendszeresen nyomon követik a programok résztvevői és partnerei védelmében tett bejelentéseket és a panaszok típusát.

A védelmi irányelv átfogó nyomon követésén és értékelésén túl eseti nyomon követés is zajlik az egyes események után, amely hozzájárul a tanulságok levonásához, és ha szükséges, a Védelmi irányelv vagy a jelentéstételi rendszer módosításához is.

A Védelmi irányelvet évente belső vizsgálatnak vetjük alá, amelynek eredményét a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program szakmai vezetőjének kell elfogadnia.

Budapest, 2019. szeptember 2.

# MELLÉKLETEK

---

## FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

*Gyermekbántalmazásnak* minősül minden olyan tett, amely gyerekek testi, értelmi, érzelmi egészségét és jóllétét károsító vagy azzal fenyegető, nem baleset okán bekövetkező testi és mentális sérüléssel jár. Ide tartozik a szexuális zaklatás, kizsákmányolás, nemi erőszak, molesztálás, pornográf tartalmak gyerek számára történő bemutatása, lejátszása.

*Kiskorúak ellen elkövetett bűncselekménynek* minősül minden olyan bűntett, amelyet kiskorúakkal szemben követnek el a magyar büntetőjog meghatározása alapján.

*Érzelmi bántalmazás* alatt a gyerekekkel vagy a sérülékeny felnőttel való folyamatos rossz érzelmi bánásmódot értjük, amelyek súlyos és hosszútávú negatív hatást fejtenek ki a gyerek érzelmi fejlődésére. Ide tartozhat annak elhitése a gyerekekkel/fiatalkorúval, hogy ő értéktelen, alkalmatlan valamire, vagy csupán annyiban értékes, amennyiben egy másik személy igényeinek meg tud felelni. Ez társulhat a gyerek fejlődése szempontjából nem megfelelő elvárásoknak való megfelelés kikényszerítésével. Az érzelmi bántalmazás velejárója lehet a gyerekekben a gyakori félelem- vagy veszélyérzet kialakítása, a gyerek kizsákmányolása és korrupciója.

*Testi bántalmazásnak* minősül a gyerek megütése, megrázása vagy bármely más módon történő sérülés okozása.

*Helyes viselkedés* alatt azt a magatartásformát értjük, amely egy gyerek szüleitől normál esetben elvárható.

*Szexuális bántalmazásnak* nevezünk kiskorú ellen elkövetett bármilyen nemi kontaktust, szexuális kizsákmányolást, zaklatást vagy molesztálást, beleértve pornográf anyagok terjesztését, bemutatását és lejátszását kiskorúak számára függetlenül attól, hogy a cselekményt a gyerek tudtával vagy beleegyezésével követték-e el. Ide tartozik bármely szexuális célzatú tevékenység, mint például az érintés, cirógatás, behatolás, nemi közösülés vagy erőszak. Szexuális bántalmazásnak tekintünk minden olyan érintéssel nem járó tevékenységet is, mint a szexuális töltetű megjegyzések, obszcén telefonhívások, magamutogatás, pornográf tartalmak bemutatása vagy szexuális aktus megtekintése a gyerekekkel.

## VÉDELMI BEJELENTŐ LAP

Amennyiben egynél több személy érintett az esetben, kérjük, érintettenként egy űrlapot töltsön ki.

## VÉDELMI BEJELENTŐ LAP

Az érintett személy neve:	Az eset dátuma:
Bejelentést tevő neve és pozíciója:	
Az eset körülményei: <i>(mit, mikor és hol észlelt; a sérülés vagy viselkedés természete, jellege; mit mondott az érintett; a bejelentő mit mondott; tanúk; volt-e más felnőtt bevonva, és ha igen, mit mondott)</i>	
Milyen lépések történtek <i>(Milyen lépéseket és ki tett; jövőbeli javaslat; volt már szervezet bevonva)</i>	
Bejelentés dátuma:	
Bejelentő aláírása:	

## MAGATARTÁSI KÓDEX

### A védelmi irányelvhez kapcsolódó kötelezettségvállalási nyilatkozat

A „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program munkatársaként, partnereként, megbízottjaként vagy önkénteseként vállalom, hogy

- tiszteletben tartom a résztvevők jogait, hátterét, kultúráját és hitét;
- a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program képviselőjeként eljáró személyként feladatomban megfelelő magatartást mutatok;
- követem a résztvevők biztonságára vonatkozó szervezeti szabályokat és iránymutatást a Védelmi irányelvnek megfelelően;
- mindent elkövetek, hogy a szükségesnél több időt ne töltssek kettesben egy gyerekkel sem;
- tartózkodom a helytelen testi kontaktustól a résztvevőkkel;
- elkerülöm, hogy bizalmas információk birtokába jussak annak érdekében, hogy a résztvevők méltósága és biztonsága sértetlen maradjon;
- nem készítek fényképeket a résztvevőkről azok engedélye nélkül;
- gondoskodom róla, hogy a résztvevő által tett panasz minden esetben figyelembe legyen véve, jelentésre és rögzítésre kerüljön;
- figyelmet szentelek a résztvevő mondanivalójának, és megfelelő módon reagálok rá, bejelentést teszek;
- nyílt kommunikációt ösztönzök minden résztvevő között;
- jelentek minden olyan lehetséges esetet, amikor a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program munkatársai, képviselői vagy az ügyvezető igazgató által megbízott személyek a Magatartási kódexet megszegik, amint azt tudomásomra jut;
- józanul és megfelelő állapotban jelenek meg a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program eseményein;
- tisztában vagyok vele, hogy a résztvevők számára mintaként szolgál a viselkedésem, és ennek megfelelő magatartást tanúsítok a „LEGYÉLTEIS! Most generációs” program eseményein;
- különösen odafigyelek a gyerekek online biztonságára – gondoskodom arról, hogy minden gyerek által használt eszköz megfelelő szűrőprogramokkal legyen ellátva, és ne tartalmazhasson olyan digitális adatokat, amelyek a gyerek számára veszélyesek (pornográf felvételek, sértő szövegek, erőszakos tartalmak stb.).

Ennek megfelelően soha nem fogok

- testi büntetést alkalmazni: résztvevőt megverni, megpofozni vagy megcsípni;
- szexuálisan provokatív játékokat kezdeményezni, vagy engedélyezni a résztvevők között;
- olyan nyelvezetet vagy viselkedésmódot használni, amely megfélemlítheti, zavarba hozhatja, vagy megalázza a résztvevőket;
- egyes résztvevőket kiemelni, előnyben részesíteni másokkal szemben;
- a résztvevőkkel szemben törvénytelen, veszélyes és bántó tevékenységet kezdeményezni, abban részt venni.